

İş Etiği Kuralları Rehberi

Önce Dürüstlük



Cerebra, etik ve iş davranışlarında en yüksek standartları taahhüt eder. Bu sorumluluğumuzu yerine getirirken en önemli yol göstericimiz, İş Etiği Kuralları Rehberi'mizdir.



■ İçindekiler

Temel Değerler	5
Çalışanlarımız	6
Müşterilerimiz ve İş Ortaklarımız	7
Müşteri Kabulü	7
İletişim	7
Zaman Kaydı ve Doğru Faturalandırma	7
Rekabete Saygı	7
Hediyeler ve Ağırılama	9
Çıkar Çatışması	9
Yasalara Uyum	10
Yolsuzlukla Mücadele Yasaları	10
Kayıt Dışı Muhasebeye Sıfır Tolerans	11
Doğru Kayıt Tutma	11
Kara Para Aklamanın Önlenmesi	11
Gizli Bilginin Korunması	12
Toplumdaki Rolümüz	13
Sürdürülebilir Uygulamalar	13
Sosyal Sorumluluk	13
İnsanlara ve Topluma Saygı	13
Kurallarımız - Sorumluluklarımız	14
Etik Karar Verme	14
İhlalleri Dile Getirme ve Destek Alma	14
Misilleme Konusunda Sıfır Tolerans	14



Fikret Sebilcioğlu
CFE, CPA, TRACE Anti-Bribery Specialist
Managing Partner

Önsöz

Değerli Meslektaşlarım,

Cerebra CPAs & Advisors İş Etiği Kuralları Rehberi'ne hoş geldiniz. Cerebra bünyesinde verilen etik kararların çatısını oluşturan bu Rehber, iç ve dış paydaşlara Cerebra'nın, çalışanlarımızın ve yönetimin nelere değer verdiğini gösteren bir iletişim aracıdır.

“Önce Dürüstlük”, her gün verdiğimiz kararlarla, dürüstlüğü fiiliyata geçirmemiz anlamına gelir. Bütün çalışanlarımız, Cerebra ve kendimiz, müşterilerimiz ve çevremiz için yasal ve mesleki sorumluluklarımız dahilinde doğru kararlar verip doğru şeyler yaparak, Rehber'e uymakla sorumludur.

Temel değerlerimiz üzerine kurulan İş Etiği Kuralları Rehberi'miz, beklenen davranışlara ilişkin ayrıntılar sunar ve iş etiği, uyum, şeffaflık ve hesap verebilirlik kültürümüzü yönlendirir. Bu davranışlar, hareketlerimizin dayandığı esas kuralları oluşturarak, daha iyi etik kararlar verebilmemiz için bir temel sağlar.

Dünya çok hızlı değişse de doğru kararlar verme süreci aynı kalıyor. Bu Rehber, yaptığımız her şeyde önceliği dürüstlüğe vermemizi ve her zaman doğru şeyler yaptığımızdan emin olmamızı sağlayacak en önemli araçtır.

Karar verirken her zaman şunu aklınızda bulundurmanızı istiyorum: Bizler, Cerebra çalışanları olarak, dürüstlükten uzaklaşmayı değil, para kaybetmeyi göze alırız. Üzerinize düşeni yaptığımız için teşekkür ederiz.
Sevgiler,

■ Temel Değerler

Temel değerlerimiz, bir şirket olarak karakterimizin özünü temsil eder. Bizi güvenilmeye değer bir firma yapan bu değerler, kararlarımızda ve faaliyetlerimizde bize yol gösterir.

Dürüstlük & Şeffaflık

Cerebra, dürüstlük ve şeffaflığa en üst düzeyde değer verir. Dürüstlük, bütün çalışanlarımızın kararlarında ve faaliyetlerinde olmasını beklediğimiz doğruluk ve tarafsızlık anlamına gelir. Şeffaflık ise içtenlik ve açıklık demektir.

Bağımsızlık & Tarafsızlık

Bağımsızlık ve tarafsızlık mesleki sorumluluğumuz açısından son derece önemlidir. Önyargıların, çıkar çatışmalarının ya da başkalarının uygunsuz etkilemelerinin mesleki yargılarımız ve sorumluluklarımıza baskın gelmesine izin vermeyiz. Tarafsızlığımızı ve bağımsızlığımızı zedeleyecek ya da zedelemesi olası ilişkilerden kaçınırız.

Mesleki Yeterlilik & Azami Özen

Cerebra daima, sahip olduğu mesleki bilgi ve beceriyi, müşterilerinin mevcut gelişmelere dayanan yetkin bir profesyonel hizmet almasını sağlayacak düzeyde tutmak için çalışır. Çalışanlarımız mevcut teknik ve profesyonel standartlarla uyum içinde ve özenli bir şekilde hizmet verir.

Gizlilik

Cerebra, mesleki ilişkiler ya da istihdam ve iş ilişkileri yoluyla edindiği bilgiyi korur ve bu bilgiyi, ilgili mercilerin gerektirdiği yasal ve mesleki hak ve sorumluluklar dışında ifşa etmez, kendisinin ya da üçüncü tarafların çıkarları için kullanmaz.

Profesyonel Davranış & Hesap Verebilirlik

İlgili tüm yasa ve mevzuatlara uyan Cerebra, mesleği itibarsızlaştıracak her tür eylemden kaçınır. Kültürümüzün, mesleki açıdan uygun bir şüphecilik ve kişisel hesap verebilirlik barındırması, sunduğumuz hizmetlere nitelik kazandırır.



■ Çalışanlarımız

Cerebra, çalışanlarına hukuk dışı ayırimcılıktan, sözel ya da fiziksel taciz ve suistimalden uzak, sağlıklı, güvenli ve üretken bir ortam sunmayı ilke edinmiştir. Bütün çalışanların bu ortama zarar veren hareket ve durumları engelleme çabasına destek olması beklenmektedir.

Her birimiz, iş arkadaşlarımızla karşılıklı saygı ilişkisi içinde olmanın öneminin farkındayızdır. İş arkadaşlarımıza saygı gösterir, düzgün ve adil davranırız.

Cerebra çalışanlarının mahremiyetine saygı gösterir ve Cerebra'nın itibarını ya da mevcut iş ilişkilerini etkilemediği sürece çalışanlarının iş dışında ne yaptığıyla ilgilenmez. Kişisel bilgileri sadece yasalara uymak için kullanırız.



Yaptıklarımızın sorumluluğunu üstlenir ve hatalıysak bunu kabul ederiz.

■ Müşterilerimiz & İş Ortaklarımız

Müşterilerimize, tedarikçilerimize ve iş ortaklarımıza güvenilir ticari uygulamalarla, mevcut yasa ve düzenlemelere uygun bir şekilde dürüstçe ve tarafsızca davranırız.

Müşteri Kabulü

Kabul edilemez çalışma şekilleri olan ya da ilişkide bulunulması Cerebra'nın itibarını zedeleyebilecek müşterilerle çalışmayız. Sadece, aynı etik standartlarda bulunduğumuz ve uymakla yükümlü olduğumuz kural ve düzenlemelere uygun hareket eden üçüncü taraflarla iş ilişkisine gireriz.

Bilgimizi, uzmanlığımızı ve tecrübemizi sadece eksiksiz ve doğru finansal raporlama ve şeffaf ve hesap verebilir iş süreçleri yapılandırmak amacıyla iç kontrol sistemi kurmak için gayret gösteren müşteriler için kullanırız. Bilgimizi, uzmanlığımızı ve tecrübemizi etik olmayan ya da hukuka aykırı işlemler için kullanmamızı isteyen müşterileri kabul etmeyiz.

İletişim

Müşterilerimizle ilişkimizde doğrudan ve şeffaf bir iletişim kurarız. Tarafsız ve cesur davranır, zor durumları temkinli ve hassas bir şekilde ele alırız. Müşterilerimize zor ya da menfaatlerine uymayan tavsiyeler vermekten kaçınmayız.


Zaman Kaydı ve Doğru Faturalandırma

Yaptığımız işle ilgili olarak müşterilerimize hatasız, eksiksiz ve zamanında raporlar vermek profesyonel sorumluluğumuzdur. Her zaman, verdiğimiz hizmetlerin değerini ve atfedilen sorumlulukları yansıtacak şekilde, doğru ve makul ücretlendirme yaparız.

Müşterilerimize, verdiğimiz hizmetle ilgili olarak, yaptığımız sözleşmenin şartlarına uygun olarak fatura keseriz. Daha yüksek karlılık için işin kalitesini, profesyonel standartları, yasal gereklilikleri ve sözleşme yükümlülüklerini tehlikeye atmayız.

Rekabete Saygı

İlkemiz, piyasada yasalara uygun bir şekilde rekabet etmektir. Rekabet bilgilerinin aldatıcı, hukuka aykırı ya da uygunsuz bir şekilde elde edilmesine izin vermez. inappropriate manner.



Müşterilerimize zor ya da menfaatlerine uymayan tavsiyeler vermekten kaçınmayız.

İlişkilerimiz, dürüst iş yapma konusundaki kararlılığımızı yansıtmalıdır. Cerebra, dürüstlüğümlerle ilgili şüphe uyandıracak herhangi bir hediye, ikram ya da ağırlamayı kabul etmez veya sunmaz.

We promote Cerebra's services honestly and compete fairly. Cerebra does not initiate any actions to gain clients from competitors unless clients approach Cerebra as part of a formal proposal process.

Hediyeler ve Ağırlama

Bir işi elde etmek ya da sürdürmek amacıyla müşterinin kararlarını, iş ilişkilerini ve kendi davranışlarımızı uygun olmayan bir şekilde etkileyebilecek hediye, ağırlama ve benzeri menfaatler sunmaz, vermez, istemez ya da kabul etmeyiz.

Tanıtım etkinlikleri ya da ürün lansmanlarında alınan ve verilen önemsiz şeyler rüşvet olarak değerlendirilmez. Öte yandan, hediye ve ağırlama kabul edilmesi ya da alınması, gerçek ya da algılanan çıkar çatışmalarına ve istismara açıktır, bu yüzden bunların her zaman Cerebra'nın iş faaliyetleri çerçevesinde orantılı ve meşru olması gerekir.

İş hayatındaki karşılıklı nezaket davranışlarının rüşvet olarak görülmemesi için bunlar;

- Uygun bir değer ve ilgili yasalarla uyum içinde olmalıdır.
- Hem veren hem de alan taraf için işverenlerinin ilkeleriyle tutarlı olmalıdır.
- Hiçbir surette, bir işi elde etmek ya da sürdürmek amacıyla, müşterinin kararlarını, iş ilişkilerini ve kendi davranışlarımızı uygun olmayan bir şekilde etkileyecek şekilde sunulmamalı ya da kabul edilmemelidir.
- Şirket içi politikalara uygunluğu onaylanmış ve bildirilmiş olmalıdır.

Çıkar Çatışması

Cerebra'yı etkileyebilecek bütün eylemlerde ve ilişkilerde ya da herhangi bir çalışanın Cerebra'yı temsil ettiği ya da Cerebra adına görüşme yürüttüğü durumlarda, konumuzun getirdiği yetki ya da nüfuzu kötüye kullanmaktan kaçınmalıyız. Cerebra adına hareket ederken, karşımızdakinin olumlu yargılarını zedeleyebilecek ya da hoş olmayan bir izlenim uyandırabilecek uygunsuz hareket ve durumlardan uzak durmalıyız.

Aşağıdaki örnekler, bu ilkenin ihlali sonucunda yaşanabilecek durumlardır ve bir çıkar çatışması olup olmadığını belirlebilmesi için şirket içinde bildirim yapılarak değerlendirilmesi gerekmektedir:

- Cerebra ile çalışan bir müşteriden bir çıkar sağlamak.
- Cerebra ile çalışan bir müşteriden borç para, hediye ya da başka şeyler almak.
- Rakip faaliyetlerde bulunmak.

■ Yasalara Uyum

Cerebra ve çalışanları yasalara bağlıdır. Geçerli yasa ve düzenlemelerle uyumluluğun riske atılması söz konusu değildir.

Yolsuzlukla Mücadele Yasaları

Cerebra yolsuzluğun her türlü şekline karşıdır ve etik iş yapma konusunda kararlıdır.

İster doğrudan, isterse bir üçüncü taraf aracılığıyla olsun, rüşvet ya da değerli bir şey (hediyeler, ağırlama, ikram, politik katkılar, bağış katkılar, iş fırsatları ve kolaylaştırma ödemeleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) talep, teklif ya da kabul etmeyiz; sunmayız, vaat etmeyiz.

Cerebra, bütün çalışanlarının yolsuzlukla mücadele yasalarını ve yürüttükleri işle ilgili iç politikaları bilmesini, anlamasını ve uymasını bekler. Cerebra tarafından ya da adına yapılan her ödeme yasalara uygun ve meşru iş amaçları doğrultusunda olmalıdır.

Resmi Kuruluşlar

Kamu kuruluşlarıyla iş yapılırken sıfır

tolerans politikası uyguluyoruz ve hediyelerle ağırlamalar dahil olmak üzere, kamu görevlilerine değerli hiçbir şey teklif etmeyiz. ABD Rüşvetin Önlenmesi ve Yabancı Ülkelerde Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu (FCPA), Birleşik Krallık Rüşvet Kanunu (UKBA), OECD Uluslararası Ticari İşlemlerde Yabancı Kamu Görevlilerine Rüşvet Verilmesinin Önlenmesi Sözleşmesi ve diğer ülkeler tarafından yürürlüğe konan benzer yasalara kesin surette uyarız.

Sivil Kuruluşlar

Uygun onayları alarak ve iç prosedürlerle uyumlu olmak kaydıyla, hükümet ile ilişkisi olmayan müşterilerden değerli bir şey alınabilir, onlara değerli bir şey verilebilir. Üçüncü tarafların bizim adımıza rüşvet vermesine müsaade etmeyiz, onları bizim adımıza rüşvet vermesi için kullanmayız, bu yüzden sadece onaylanmış tedarikçi ve hizmet sağlayıcılarla çalışırız.



Yanlış, eksik, değiştirilmiş ya da işlemlerin gerçek yüzünü yansıtmayan kayıtlar oluşturmayız. Bu bir suistimaldir ve kabul edilemez.

Kayıt Dışı Muhasebeye Sıfır Tolerans

Kayıt dışı işlemleri olan bir müşteriyi kabul etmeyiz. Mevcut müşterimiz bizi kayıt dışı işlemler yapmaya zorlarsa bunu reddederiz ve durumu hemen müşterimizin uyum departmanına ya da resmi kuruluşlara bildiririz. Eğer bu konu müşterimiz tarafından uygun bir şekilde ele alınmazsa sözleşmemizi feshederek müşteri ile olan ticari ilişkimizi sonlandırırız.

Doğru Kayıt Tutma

Mevzuat, vergi ve finansal raporlama gerekliliklerine uymak ve müşterilerimize karşı yükümlülüklerimizi yerine getirmek için doğru ve eksiksiz kayıtlar tutarız. Cerebra'nın muhasebe ve raporlama kayıtlarına bilgi giren Cerebra personeli (zaman, masraf ve müşteri faturalandırma kayıtları ile düzenleyici taraflar için hazırlanan raporlar veya diğer finansal raporlar gibi) bunu doğru, anlaşılır, tam, zamanında ve Cerebra'nın politikalarıyla bütün yasal ve mesleki

standartlar ve düzenlemelere uygun bir şekilde yapmakla sorumludur.

Kara Para Aklamının Önlenmesi

Cerebra para aklamayla mücadele konusunda kararlıdır. Sadece meşru kaynaklardan kazanılmış ya da elde edilmiş fonlarla faaliyet gösteren, itibarlı müşterilerle çalışırız. Bütün kara para aklama karşıtı ve terörizm karşıtı yasalara uymayı taahhüt ederiz. Müşterilerin kara para aklama faaliyetlerinde yer almaz, onlara bu konuda yardımcı olmayız.

Para kaynaklarını ve paranın nasıl kullanıldığını açıklamaktan kaçınmak için paranın kaynağını gizlemeye çalışanlara yardımcı olmayız, kendimiz gizlemeyiz. Terörizm, uyuşturucu, vergi kaçakçılığı ve yolsuzluk gibi yasadışı faaliyetlerden kaynaklandığını bildiğimiz ya da şüphelendiğimiz işlemlerde yer almaz, bu işlemleri gerçekleştirmeyiz. Ayrıca, yasa dışı faaliyetleri finanse etmek için fon kullananlara da yardımcı olmayız.



■ Gizli Bilginin Korunması

Muhasebeciler ve danışmanlar olarak gizli bilgi konusunda üst düzeyde hassasiyet gösteririz. Bununla birlikte, pek çoğumuzun işini yapabilmesi için Cerebra'da bulunan gizli ve kişiye özel bilgilere erişmesi gerekir.

Bu bilgilerin açıklanması Cerebra tarafından özellikle onaylanmadığı, tabi olduğumuz mesleki sorumluluk kuralları tarafından uygun görülmediği ya da kanunen gerekmediği sürece, Cerebra'ya, müşterilerine, tedarikçilerine ve diğer iş ortaklarına ait gizli bilgileri korumakla sorumluyuz.

Bütün Cerebra çalışanlarının gizli bilgilerin koruyucusu olması beklenir. Bu bilgiler aşağıdakileri içermekle birlikte bunlarla sınırlı değildir:

- Personel bilgileri
- Finansal veriler, ücret bilgileri, maliyet, şartlar ve koşullar
- Müşteri ve taşeron listesi
- Politika ve prosedür kılavuzları
- Pazarlama planları ve stratejik planlar
- Teknolojik gelişmeler
- Maddi olmayan sermaye

Yetkilendirilmeden ya da uygun bir şekilde izin verildiğine emin olmadan Cerebra'ya, müşterilere, tedarikçilere ve üçüncü partilere ilişkin telifli, lisanslı ya da gizli hiçbir bilgiyi değerlendirmez, tartışmaz, ifşa etmez, kopyalamaz ya da kullanmayız.

■ Toplumdaki Rolümüz

İçinde bulunduğumuz çevrede, topluma ve ekonomiye katkı sağlamak için, müşterilerimizle, sivil toplum örgütleriyle ve diğer paydaşlarla yakından çalışarak ilişki ağları kurarız.

Sürdürülebilir Uygulamalar

Bütün iş faaliyetlerimizde çevreyi göz önünde bulundurur, yaşadığımız topluluğa ve içinde bulunduğumuz çevreye bağlılığımızı gösteririz. Çevreyle ilgili geçerli bütün yasa ve mevzuata uyarız. Çevre üzerindeki etkimizi en aza indirerek, doğal kaynakları muhafaza edip koruyarak, enerji ve diğer kaynakları sorumlu bir şekilde kullanarak çevreye saygımızı gösteririz.

Sosyal Sorumluluk

Çalışanlarımızı içinde yaşadığımız topluma destek olarak gönüllülük ve yardımseverlik faaliyetlerinde bulunmaya teşvik ederiz. Yardımseverlik ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine katılım tamamen gönüllüdür.

İnsanlara ve Topluma Saygı

İçinde bulunduğumuz topluluklarla bağ kurmak bizi güçlendirir, dürüst iş yapma kültürümüzün omurgasını oluşturur. Çalıştığımız toplum içinde iyi ve topluma katkı sağlayan kurumsal bir vatandaş olmakla sorumluyuz. İş faaliyetlerimizi, etik değerleri yüceltecek, insanlara ve topluma saygı gösterecek şekilde yürütmeye kararlıyız.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin on ilkesini amaç ediniyoruz.



■ Kurallarımız - Sorumluluklarımız

Açık ve dürüst bir diyalog, Cerebra’da dürüst iş yapma kültürünü kalıcı hale getirmenin ve sürekli güçlendirmenin ön koşuludur.

Etik Kararlar Verme

Bu Rehber, Cerebra’nın dürüstlikle iş yapmayı taahhüt ettiğinin açık beyanıdır. Rehber sadece bir kez okuyacağınız bir şey değildir, temel değerlerimizin nasıl eyleme döküleceğini gösteren bir kılavuzdur. Hepimiz Rehber’in temel değerlerimize nasıl uygulandığını okuyup anlamakla sorumluyuz. Bu Rehber her şeyi kapsayacak şekilde tasarlanmamıştır, karşılaşılabileceğiniz her duruma cevap veremez. Cerebra, sizin rasyonel ve sağduyulu kararlar verip, sorularınız ya da endişeleriniz olduğunda bunları dile getireceğinize güvenir.

Hepimizin, Rehber’i okuduğumuzu, anladığımızı ve uymayı kabul ettiğimizi bildirerek kültürümüze ve değerlerimize bağlılığımızı göstermemiz gerekir. Cerebra her gün adil ve etik bir tavırla işlerini yürüterek, yüksek standartta dürüst bir iş kültürü oluşturmak için çalışıyor. Bunun için bizim de etik kararlar vermemiz gerekir.


İhlalleri Dile Getirme ve Destek Alma

Bu Rehber’in ya da geçerli yasaların ihlal edilmesine dair bir sorunuz ya da endişeniz olduğunda, meseleyi gündeme getirerek Etik ve Uyum Yöneticisi ile görüşmek sizin sorumluluğunuzdur. Sorularınıza cevap alamazsanız ya da Etik ve Uyum Yöneticisi ile görüşmek sizi rahatsız edecekse doğrudan Yönetici Ortak ile görüşebilirsiniz.

Misilleme Konusunda Sıfır Tolerans

Cerebra’da, bir endişesini dile getiren ya da bir soruşturmada işbirliği yapan birisine yöneltilecek baskı ve misillemelere asla tolerans gösterilmez. Misillemeyi uygunsuz bir davranış olarak değerlendiririz. Misilleme sadece kötü ve temel değerlerimize ters olmakla kalmaz, aynı zamanda sürdürmek istediğimiz açıklık ve güven kültürüne zarar verir. Herhangi bir misilleme tehdidi, soruşturmaları aksatabilir, insanların endişelerini dile getirmelerine engel olabilir.

Bir ihlali veya endişeyi dile getirmenin her zaman kolay olmadığını farkındayız. Bu nedenle bu sürecin mümkün olduğunca basit olmasını istiyoruz. Kendinizin ya da bir başkasının misillemeyle karşılaştığını düşünüyorsanız doğrudan Yönetici Ortak ile görüşebilirsiniz.



Müşterilerimizin ya da başkalarının, doğru olduğuna inandığımız eylemlerimizi değiştirmek ya da yönlendirmek için üzerimizde uygunsuz bir şekilde baskı kurmasına izin vermeyiz.

Cerebra CPAs & Advisors

Büyükdere Cad. No:103 Şarlı İş Merkezi

A Blok K:5 İstanbul - Türkiye

☎ +90 212 291 9176

© 2018 Tüm Hakları Saklıdır.

Bu belgede yer alan bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlıdır ve profesyonel bağlamda herhangi bir tavsiye veya hizmet sunmayı amaçlamamaktadır.

www.cerebra.com.tr