

Cerebra İş Etiği Kuralları Rehberi



**Cerebra, etik ve iş
davranışlarında en yüksek
standartları taahhüt eder.**

**Bu sorumluluğumuzu yerine
getirirken en önemli yol
göstericimiz İş Etiği Kuralları
Rehberimizdir.**

İçindekiler

Temel Değerler	05
Çalışanlarımız	07
Müşterilerimiz ve İş Ortaklarımız.....	08
Müşteri Kabulü	
İletişim	
Zaman Kaydı ve Doğru Faturalandırma	
Rekabete Saygı	
Hediyeler ve Ağırılama	
Çıkar Çatışması	
Yasalara Uyum	11
Yolsuzlukla Mücadele Yasaları	
Kayıt Dışı Muhasebeye Sıfır Tolerans	
Doğru Kayıt Tutma	
Kara Para Aklamanın Önlenmesi	
Gizli Bilginin Korunması.....	14
Toplumdaki Rolümüz	16
Sürdürülebilir Uygulamalar	
Sosyal Sorumluluk	
İnsanlara ve Topluma Saygı	
Kurallarımız- Sorumluluklarımız	18
Etik Karar Verme	
İhlalleri Dile Getirme ve Destek Alma	
Misilleme Konusunda Sıfır Tolerans	



Fikret Sebilcioğlu

Yönetici Ortak

Önsöz

Değerli Arkadaşlarım,

Cerebra bünyesinde verilen etik kararların çatısını oluşturan bu rehber, iç ve dış paydaşlara Cerebra'nın, çalışanlarımızın ve yönetimin nelere değer verdiğini gösteren bir iletişim aracıdır.

Biz Cerebra'da sunduğumuz hizmetlerle, dürüstlük ve etik değerler yoluyla sorumlu iş davranışını teşvik ederek toplumsal refahı geliştirmeyi amaçlıyoruz. Bu amaç doğrultusunda, Cerebra çalışanları olarak işlerimizi tavizsiz bir şekilde etik ilkeler çerçevesinde yürütmemiz gerektiğinin farkındayız.

Temel değerlerimiz üzerine kurulan İş Etiği Kuralları Rehberimiz, beklenen davranışlara ilişkin ayrıntılar sunar ve iş etiği, uyum, şeffaflık ile hesap verebilirlik kültürümüzü yönlendirir. Bu davranışlar, hareketlerimizin dayandığı esas kuralları oluşturarak etik kararlar verebilmemiz için bir temel sağlar.

Karar verirken her zaman şunu aklımızda bulundururuz: Bizler, Cerebra çalışanları olarak, dürüstlüğümüzü kaybetmektense para kaybetmeyi göze alırız.

Üzerinize düşeni yaptığınız için teşekkür ederiz.

Sevgiler,

Temel Değerler

Temel değerlerimiz, bir şirket olarak karakterimizin özünü temsil eder. Bizi güvenilmeye değer bir firma yapan bu değerler, kararlarımızda ve faaliyetlerimizde bize yol gösterir.



Dürüstlük & Şeffaflık

Cerebra, dürüstlük ve şeffaflığa en üst düzeyde önem verir. Dürüstlük, bütün çalışanlarımızın kararlarında ve faaliyetlerinde olmasını beklediğimiz doğruluk ve tarafsızlık anlamına gelir. Şeffaflık ise içtenlik ve açıklık demektir.

Bağımsızlık & Tarafsızlık

Bağımsızlık ve tarafsızlık mesleki sorumluluğumuz açısından son derece önemlidir. Önyargıların, çıkar çatışmalarının ya da başkalarının uygunsuz etkilemelerinin mesleki yargılarımız ve sorumluluklarımıza baskın gelmesine izin vermeyiz. Tarafsızlığımızı ve bağımsızlığımızı zedeleyecek, ya da zedelemesi mümkün olacak ilişkilerden kaçınırız.

**Mesleki Yeterlilik & Azami Özen**

Cerebra daima sahip olduğu mesleki bilgi ve beceriyi, müşterilerinin yetkin bir profesyonel hizmet almasını sağlayacak düzeyde tutmak için çalışır. Çalışanlarımız mevcut teknik ve profesyonel standartlarla uyum içinde, özenli bir şekilde hizmet verir.

Gizlilik

Cerebra hizmetlerini yerine getirirken edindiği gizli bilgileri korur. Bu bilgileri yasal bir zorunluluklar dışında ifşa etmez; kendisinin ya da üçüncü tarafların çıkarları için kullanmaz.

Profesyonel Davranış & Hesap Verebilirlik

İlgili tüm yasa ve mevzuatlara uyan Cerebra, mesleği itibarsızlaştıracak her tür eylemden kaçınır. Şirket kültürümüz, sunduğumuz hizmetlere nitelik kazandıran etkili bir şüphecilik ve kişisel hesap verebilirliği içerir.



Çalışanlarımız

Yaptıklarımızın sorumluluğunu üstlenir ve hatalıysak bunu kabul ederiz.

Cerebra, çalışanlarına ayrımcılıktan, sözel ya da fiziksel taciz ve suistimalden uzak, sağlıklı, güvenli ve üretken bir ortam sunmayı taahhüt eder. Tüm çalışanlardan bu olumsuz eylemlerin önlenmesine yönelik çabalara destek vermeleri beklenir.

Her birimiz, iş arkadaşlarımızla karşılıklı saygı ilişkisi içinde olmanın önemini farkındayız. Çalışma arkadaşlarımıza karşı adil bir tutum sergiler, onlara saygı duyar ve insan onuruna yakışır şekilde davranırız.

Cerebra, çalışanlarının mahremiyetine saygı gösterir. Cerebra'nın itibarını ya da mevcut iş ilişkilerini etkilemediği sürece çalışanlarının iş dışında ne yaptığıyla ilgilenmez. Kişisel bilgiler sadece yasalara uymak için kullanılır.

Müşterilerimiz ve İş Ortaklarımız

Müşterilerimize, tedarikçilerimize ve iş ortaklarımıza; güvenilir ticari uygulamalarla, mevcut yasa ve düzenlemelere uygun, dürüst ve tarafsız bir şekilde davranırız.



Müşteri Kabulü

Kabul edilemez çalışma şekilleri olan ya da ilişkide bulunulması Cerebra'nın itibarını zedeleyebilecek müşterilerle çalışmayız. Sadece aynı etik standartlarda bulduğumuz, uymakla yükümlü olduğumuz yasa ve düzenlemelere uygun hareket eden üçüncü taraflarla iş ilişkisine gireriz. Bilgimizi, uzmanlığımızı, tecrübemizi sadece dürüstlük ve etik değerler yoluyla sorumlu iş davranışı gösteren müşteriler için kullanırız. Etik olmayan ya da hukuka aykırı işlemler için bilgimizi, uzmanlığımızı ve tecrübemizi kullanmamızı isteyen müşterileri kabul etmeyiz.

İletişim

Müşterilerimizle aramızda açık ve doğrudan iletişim kurar, tarafsız ve cesur bir tavır sergileyerek zor durumları dikkatli ve duyarlı bir şekilde ele alırız. Müşterilerimize, menfaatlerine uymasa bile gerekli tavsiyelerde bulunmaktan kaçınmayız.

**Müşterilerimize,
menfaatlerine uymasa
bile gerekli tavsiyelerde
bulunmaktan
kaçınmayız.**

Zaman Kaydı ve Doğru Faturalandırma

İşlerimizi yürütürken müşterilerimize hatasız, eksiksiz ve zamanında raporlar sunmak, bizim için profesyonel bir sorumluluktur. Her zaman sunduğumuz hizmetlerin değerini ve üstlendiğimiz sorumlulukları yansıtan doğru, makul fiyatlandırma politikaları benimseriz.

Hizmetlerimizle ilgili olarak, müşterilerimize verilen sözleşmenin şartlarına uygun olarak fatura düzenleriz. İşin kalitesini, profesyonel standartları, yasal gereklilikleri ve sözleşme yükümlülüklerini daha yüksek kârlılık için tehlikeye atmayız.

Rekabete Saygı

İlkemiz piyasada yasalara uygun bir şekilde rekabet etmektir. Rekabet bilgilerinin aldatıcı, hukuka aykırı ya da uygunsuz bir şekilde elde edilmesine izin vermeyiz.

Hizmetlerimizi dürüst bir şekilde tanıtır ve rekabetçi bir ortamda adil davranırız. Müşteriler resmi bir teklif sürecinin bir parçası olarak Cerebra'ya gelmedikçe, müşteri edinmek için rakiplere karşı herhangi bir girişimde bulunmayız.

Hediyeler ve Ağarlama

Bir işi elde etmek ya da sürdürmek amacıyla müşterinin kararlarını, iş ilişkilerini ve kendi davranışlarımızı uygun olmayan bir şekilde

etkileyebilecek hediye, ağırlama ve benzeri menfaatler sunmaz ve vermez; istemez ya da kabul etmeyiz.

İlişkilerimiz dürüst iş yapma konusundaki kararlılığımızı yansıtır. Çalışanlarımız dürüstlüğümüzle ilgili şüphe uyandıracak herhangi bir hediye, ikram ya da ağırlamayı kabul etmez veya sunmaz.

Hediye ve ağırlama kabul edilmesi ya da alınması, gerçek ya da algılanan çıkar çatışmalarına ve istismara açıktır. Bu yüzden bunların her zaman Cerebra'nın iş faaliyetleri çerçevesinde orantılı ve meşru olması gerekir.

İş hayatındaki karşılıklı nezaket davranışlarının rüşvet olarak görülmemesi için hediye ve ağırlamanın:

- Uygun bir değerde ve ilgili yasalarla uyum içinde olmalıdır
- Hem veren hem de alan tarafın işverenlerinin ilkeleriyle tutarlı olmalıdır.
- Hiçbir surette, bir işi elde etmek ya da sürdürmek amacıyla

müşterinin kararlarını, iş ilişkilerini ve kendi davranışlarımızı uygun olmayan bir şekilde etkileyecek şekilde sunulmamalı ya da kabul edilmemelidir.

- Şirket içi politikalara uygunluğu onaylanmış ve bildirilmiş olmalıdır.

Çıkar Çatışması

Cerebra'yı etkileyebilecek bütün eylemlerde ve ilişkilerde, ya da herhangi bir çalışanın Cerebra'yı temsil ettiği durumlarda, konumumuzun getirdiği yetki ya da nüfuzu kötüye kullanmayız. Cerebra adına hareket ederken karşımızdakinin olumlu yargılarını zedeleyebilecek ya da hoş olmayan bir izlenim uyandırabilecek uygunsuz eylem ve durumlardan kaçınırız.

Aşağıdaki örnekler bu ilkenin ihlali sonucunda yaşanabilecek durumlardır. Çıkar çatışması olup olmadığının belirlenebilmesi için şirket içinde bildirim yapılarak değerlendirilmesi gerekebilir:

- Cerebra ile çalışan bir müşteriden bir çıkar sağlamak.
- Cerebra ile çalışan bir müşteriden borç para, hediye ya da başka şeyler almak.
- Cerebra ile rekabet etmek.

Yasalara Uyum

Cerebra olarak yasalara bağılıyız. Geçerli yasa ve düzenlemelerle uyumluluğu riske atmayız.



Yolsuzlukla Mücadele Yasaları

Etik iş yapma konusunda kararlıyız ve yolsuzluğun her türlü şekline karşıyız. İster doğrudan, isterse üçüncü bir taraf aracılığıyla olsun rüşvet ya da değerli bir şey (hediyeler, ağırlama, ikram, politik katkılar, bağış katkıları, iş fırsatları ve kolaylaştırma ödemeleri gibi) talebini, teklifini kabul etmeyiz; sunmayız; vaat etmeyiz.

Bütün çalışanlarımızın yolsuzlukla mücadele yasalarını ve yürüttükleri işle ilgili iç politikaları bilmesini, anlamasını ve uymasını bekleriz. Bizim tarafımızdan ya da adımıza yapılan her ödeme yasalara uygun ve meşru iş amaçları doğrultusunda olmalıdır.

Kamu kuruluşlarıyla iş yaparken sıfır tolerans politikası uygular ve hediyelerle ağırlamalar dahil olmak üzere kamu görevlilerine değerli hiçbir şey teklif etmeyiz. ABD Rüşvetin Önlenmesi ve Yabancı Ülkelerde Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu (FCPA), Birleşik Krallık Rüşvet Kanunu (UKBA), OECD Uluslararası Ticari İşlemlerde Yabancı Kamu Görevlilerine Rüşvet Verilmesinin Önlenmesi Sözleşmesi ve diğer ülkeler tarafından yürürlüğe konan benzer yasalara tam uyum sağlarız.

Kayıt Dışı Muhasebeye Sıfır Tolerans

Kayıt dışı işlemleri olan bir müşteriyi kabul etmeyiz. Mevcut müşterimiz bizi kayıt dışı işlemler yapmaya zorlarsa bunu reddeder ve durumu hemen müşterimizin uyum departmanına ya da resmi kuruluşlara bildiririz. Eğer bu konu müşterimiz tarafından uygun bir şekilde ele alınmazsa sözleşmemizi feshederek müşteri ile olan ticari ilişkimizi sonlandırırız.

Doğru Kayıt Tutma

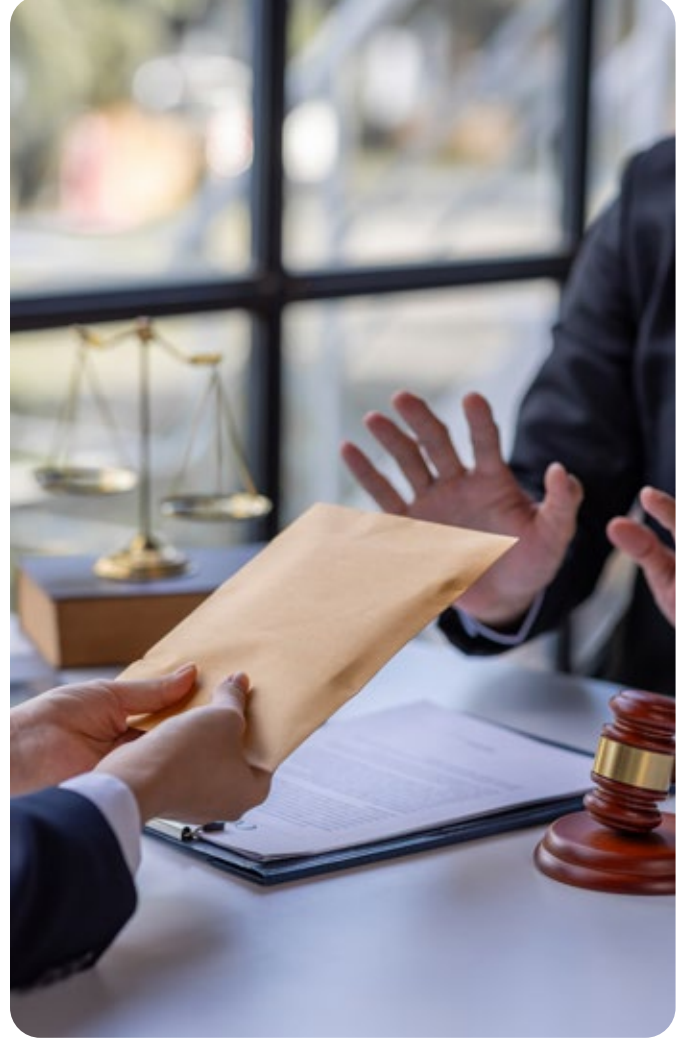
Mevzuat, vergi, finansal raporlama gerekliliklerine uymak ve müşterilerimize karşı yükümlülüklerimizi yerine getirmek için doğru, eksiksiz kayıtlar tutarız. Muhasebe ve raporlama kayıtlarına bilgi giren personelimiz (zaman, masraf ve müşteri faturalandırma kayıtları ile düzenleyici taraflar için hazırlanan raporlar veya diğer finansal raporlar gibi) bunu doğru, anlaşılır, tam, zamanında, Cerebra'nın politikalarıyla ve bütün yasal, mesleki standartlar ile düzenlemelere uygun bir şekilde yapmakla sorumludur.

Yanlış, eksik, değiştirilmiş ya da işlemlerin gerçek yüzünü yansıtmayan kayıtlar oluşturmayız.

Kara Para Aklamanın Önlenmesi

Para aklamayla mücadele konusunda kararlıyız. Sadece meşru kaynaklardan kazanılmış ya da elde edilmiş fonlarla faaliyet gösteren, itibarlı müşterilerle çalışırız. Bütün kara para aklama karşıtı ve terörizm karşıtı yasalara uymayı taahhüt ederiz. Müşterilerin kara para aklama faaliyetlerinde yer almaz, onlara bu konuda yardımcı olmayız.

Para kaynaklarını ve paranın nasıl kullanıldığını açıklamaktan kaçınmak için paranın kaynağını gizlemeye çalışanlara yardımcı olmayız; kendimiz gizlemeyiz. Terörizm, uyuşturucu, vergi kaçakçılığı ve yolsuzluk gibi yasadışı faaliyetlerden kaynaklandığını bildiğimiz ya da şüphelendiğimiz işlemlerde yer almaz, bu işlemleri gerçekleştirmeyiz.



Gizli Bilginin Korunması

Mesleki kurallar ve kanunlar zorunlu kılmadıkça gizli bilgileri korumakla sorumluyuz.



Muhasebeciler ve danışmanlar olarak gizli bilgi konusunda üst düzeyde hassasiyet gösteririz. Bununla birlikte pek çoğumuzun işini yapabilmesi için Cerebra'da bulunan gizli ve kişiye özel bilgilere erişmesi gerekir. Mesleki kurallar ve kanunlar zorunlu kılmadıkça Cerebra'ya, müşterilerine, tedarikçilerine ve diğer iş ortaklarına ait gizli bilgileri korumakla sorumluyuz.



Tüm Cerebra çalışanlarının gizli bilgileri korunması beklenir. Bu bilgiler aşağıdakileri içermekle birlikte bunlarla sınırlı değildir:

- Personel bilgileri
- Finansal veriler, ücret bilgileri, maliyet, şartlar ve koşullar
- Müşteri ve taşeron listesi
- Politika ve prosedür kılavuzları
- Pazarlama planları ve stratejik planlar
- Teknolojik gelişmeler
- Fikri mülkiyet hakları, patent, marka gibi maddi olmayan varlıklar

Yetkilendirilmeden ya da uygun bir şekilde izin verildiğinden emin olmadan Cerebra'ya, müşterilere, tedarikçilere ve üçüncü partilere ilişkin telifli, lisanslı ya da gizli hiçbir bilgiyi incelemeyiz; tartışmayız; ifşa etmeyiz; kopyalayamayız ya da kullanmayız.

Toplumdaki Rolümüz

İçinde bulunduğumuz çevrede topluma ve ekonomiye katkı sağlamak için müşterilerimizle, sivil toplum örgütleriyle ve diğer paydaşlarla yakından çalışarak ilişki ağları kurarız.



Sürdürülebilir Uygulamalar

Bütün iş faaliyetlerimizde çevreyi göz önünde bulundurur, yaşadığımız topluluğa ve içinde bulunduğumuz çevreye bağlılığımızı gösteririz. Çevreyle ilgili geçerli bütün yasa ve mevzuata uyarız. Enerji ve diğer kaynakları sorumlu bir şekilde kullanarak çevreye saygımızı gösteririz.

Sosyal Sorumluluk

Çalışanlarımızı, topluma destek olmaları için gönüllülük ve yardımseverlik faaliyetlerinde bulunmaya teşvik ederiz. Yardımseverlik ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine katılım tamamen gönüllüdür.

İnsanlara ve Topluma Saygı

İçinde bulunduğumuz toplumla bağ kurmak bizi güçlendirir ve dürüst iş yapma kültürümüzün omurgasını oluştur. Çalıştığımız toplum içinde iyi ve topluma katkı sağlayan kurumsal bir vatandaş olmakla yükümlüyüz. İş faaliyetlerimizi, etik değerleri yüceltecek; insanlara ve topluma saygı gösterecek şekilde yürütmeye kararlıyız.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin on ilkesini amaç ediniyoruz.



Kurallarımız ve Sorumluluklarımız

Açık ve dürüst bir diyalog, Cerebra'da dürüst iş yapma kültürünü kalıcı hale getirmenin ve sürekli güçlendirmenin ön koşuludur.



Etik Kararlar Verme

Bu rehber Cerebra'nın dürüstlükle iş yapmayı taahhüt ettiğinin açık beyanıdır. Cerebra İş Etiği Kuralları Rehberi sadece bir kez okuyacağınız bir doküman değildir. Temel değerlerimizin nasıl eyleme döküleceğini gösteren bir kılavuzdur. Hepimiz bu rehberin temel değerlerimize nasıl uygulandığını okuyup anlamakla sorumluyuz. Bu rehber her şeyi kapsayacak şekilde tasarlanmamıştır. Karşılaşılabileceğiniz her duruma cevap veremez. Cerebra sizin rasyonel ve sağduyulu kararlar verip, sorularınız ya da endişeleriniz olduğunda bunları dile getireceğinize güvenir.

Hepimizin, Cerebra İş Etiği Kuralları Rehberi'ni okuduğumuzu, anladığımızı ve uymayı kabul ettiğimizi bildirerek kültürümüze ve değerlerimize bağlılığımızı göstermemiz gerekir. Cerebra olarak her gün adil ve etik bir tavırla işlerimizi yürüterek, yüksek standartta dürüst bir iş kültürü oluşturmak için çalışıyoruz. Bunun için bizim de etik kararlar vermemiz gerekir.

İhlalleri Dile Getirme ve Destek Alma

Bu rehberin ya da geçerli yasaların ihlal edilmesine dair bir sorunuz ya da endişeniz olduğunda, meseleyi gündeme getirerek Yönetici Ortak ile görüşmek sizin sorumluluğunuzdur.

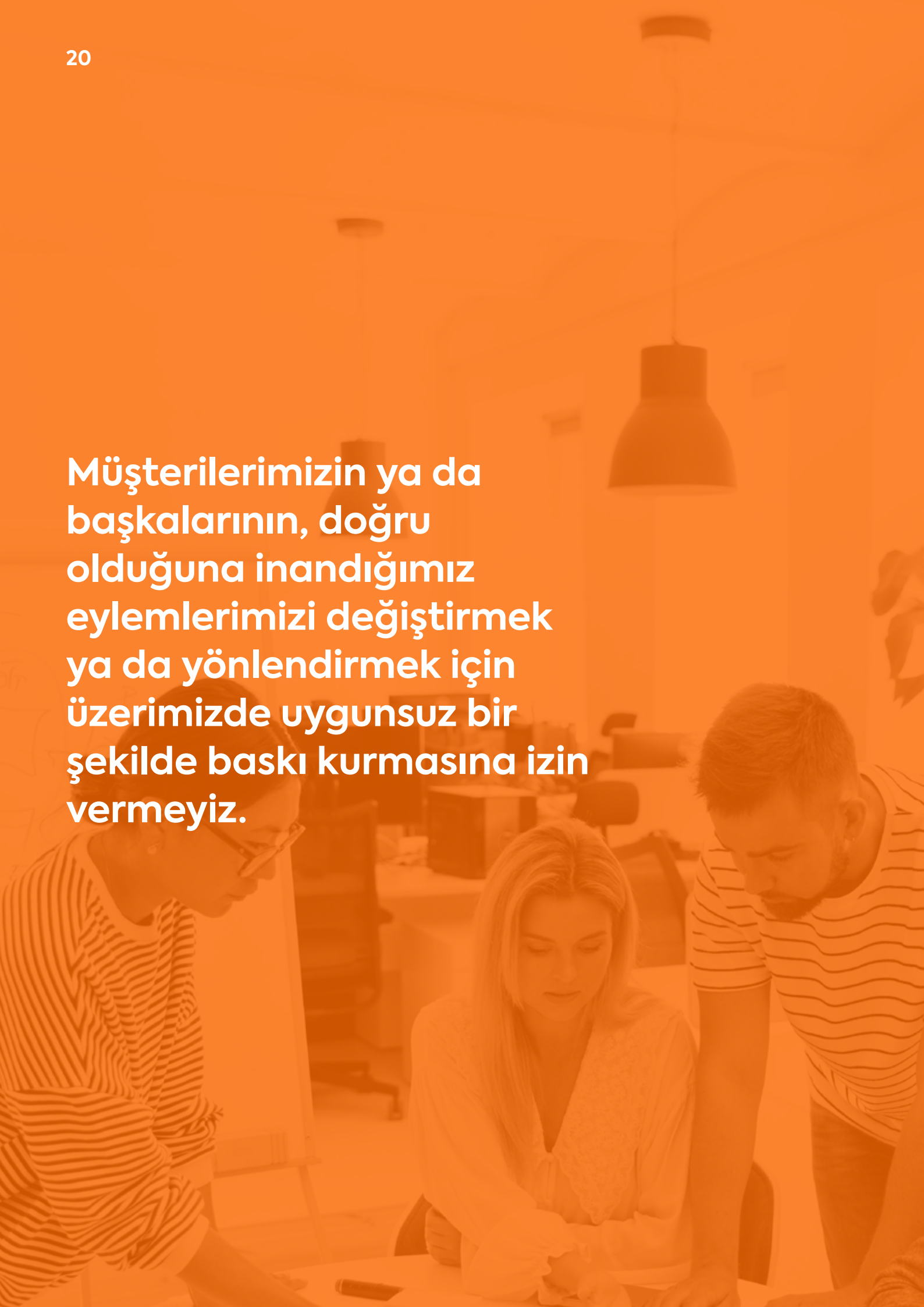
Misilleme Konusunda Sıfır Tolerans

Cerebra'da endişesini dile getiren ya da bir soruşturmada iş birliği yapan birisine yöneltilecek baskı ve misillemelere asla tolerans gösterilmez. Misillemeyi uygunsuz bir davranış olarak değerlendiririz. Misilleme sadece kötü ve temel değerlerimize ters olmakla kalmaz, aynı zamanda sürdürmek istediğimiz açıklık ve güven kültürüne zarar verir. Herhangi bir misilleme tehdidi soruşturmaları aksatabilir; insanların endişelerini dile getirmelerine engel olabilir.

Bir ihlali veya endişeyi dile getirmenin her zaman kolay olmadığını farkındayız. Bu nedenle bu sürecin mümkün olduğunca basit olmasını istiyoruz. Kendinizin ya da bir başkasının misillemeyle karşılaştığını düşünüyorsanız doğrudan Yönetici Ortak ile görüşebilirsiniz.



Müşterilerimizin ya da başkalarının, doğru olduğuna inandığımız eylemlerimizi değiştirmek ya da yönlendirmek için üzerimizde uygunsuz bir şekilde baskı kurmasına izin vermeyiz.



Bu belgede yer alan bilgiler sadece genel bilgilendirme içindir. Profesyonel bağlamda herhangi bir tavsiye veya hizmet sunmayı amaçlamamaktadır.

www.cerebra.com.tr

 Cerebra